

## QUESITO N. 1

Si richiede se, ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al punto III.2.3. del Bando di gara, per "istituti e luoghi di cultura pubblici e privati" sono considerati validi servizi di pulizia svolti presso Università o Istituti Scolastici.

**Risposta. Dato che la tipologia dei servizi sopracitati è analoga a quella oggetto di gara, e al fine di preservare al massimo il criterio di concorrenza, si ritiene di considerare tali esperienze valide.**

## QUESITO N. 2

Ai fini della partecipazione alla gara è previsto l'obbligo di effettuare il sopralluogo?

**Risposta. Il sopralluogo non è obbligatorio. Per chi desiderasse comunque farlo fissiamo le seguenti date:**

- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| 1) Giovedì 20 marzo    | ore 10.30 |
| 2) Martedì 25 marzo    | ore 14.30 |
| 3) Giovedì 10 Aprile   | ore 10.30 |
| 4) Mercoledì 16 Aprile | ore 14.30 |

## QUESITO N. 3

E' applicabile l'istituto dell'avvalimento per i requisiti di capacità economico finanziaria e tecnica richiesti per la partecipazione?

**Risposta. Si nei limiti e nelle modalità definite dall'art. 49 del dlgs 163/2006.**

## QUESITO N. 4

Nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara ed elenco del personale attualmente impiegato nell'esecuzione del servizio con indicazione, per ciascun addetto, di:

- CCNL applicato
- Qualifica
- Livello
- Sesso
- Anzianità
- N° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte

**Risposta. La società che attualmente svolge il servizio all'interno del Museo è MARKAS S.R.L. Il CCNL applicato è il CCNL Multiservizi. La distribuzione degli operatori impiegati varia per mansione, qualifica, livello, sesso e anzianità.**

## QUESITO N. 5

Monte ore complessivo sulla base del quale è stata determinata la base d'asta, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 86 del D.Lgs. 163/2006 e smi.

**Risposta. Si conferma la base d'asta pari a € 390.000,00 oltre IVA (di cui oneri di sicurezza € 10.650,00 non soggetti a ribasso d'asta) di cui € 260.000,00 (di cui oneri di sicurezza € 7.100,00 non soggetti a ribasso d'asta) per il servizio biennale ed € 130.000,00 (di cui oneri di sicurezza € 3.550,00 non soggetti a ribasso d'asta) per eventuale affidamento di servizi analoghi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, per un numero massimo di n. 1 anno, ai sensi degli artt. 29, comma 1, e 57, comma 5, lett. b), del D.lgs. 163/2006 s.m.i.**

## QUESITO N. 6

Considerato:

1. che il testo dell'art. 35 del D.Lgs. 163/2006 e smi sancisce che "i requisiti di idoneità tecnica e finanziaria per l'ammissione alle procedure di affidamento dei soggetti di cui all'art. 34, comma 1, lett. b e c, devono essere posseduti

e comprovati dagli stessi, secondo quanto previsto dal regolamento, salvo che per quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera, nonché all'organico medio annuo, che sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate";

2. che il DPR 207/2010 e smi – Regolamento di esecuzione e attuazione del D.Lgs. 163/2006 e smi precisa:

- all'art. 277 comma 2 che "la sussistenza in capo ai consorzi stabili dei requisiti richiesti nel bando di gara per l'affidamento di servizi e forniture è valutata, a seguito della verifica della effettiva esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorziati";

e

- all'art. 277 comma 3 del DPR 207/2010 che "per la partecipazione del consorzio alle gare, i requisiti economico-finanziari e tecnico-organizzativi posseduti dai singoli consorziati relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera, nonché all'organico medio annuo sono sommati; i restanti requisiti economico-finanziari e tecnico-organizzativi sono sommati con riferimento ai soli consorziati esecutori";

3. che la recente Giurisprudenza (vedi a titolo esemplificativo e non esaustivo Consiglio di Stato, Sez. VI del 10/05/2013 n° 2563 e TAR Lombardia, Sez. III del 07/10/2013 n° 2236) afferma l'operatività del criterio del cosiddetto "cumulo alla rinfusa", ovvero la mera sommatoria in capo al consorzio stabile dei requisiti di tutti i consorziati, interpretando in modo estensivo la disposizione dell'art. 35 del D.Lgs. 163/2006 e smi;

si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento dei requisiti minimi di partecipazione di cui ai punti III.2.2 (capacità economica-finanziaria) e III. 23.3 (capacità tecnica) si possano cumulare in capo al consorzio i requisiti in possesso delle singole consorziate dichiarate quali esecutrici del servizio posto a gara.

**Risposta. Sì, si possono cumulare.**

## QUESITO N. 7

Si chiede di conoscere il monte ore attuale che la ditta svolge, il numero di addetti con relativo livello.

**Risposta. Il monte ore attualmente a contratto è di 9.079 ore annue con una variazione possibile in aumento o diminuzione del 20%. Il dato richiesto è tuttavia puramente indicativo attesa la differenza fra le due gare, fra il servizio in corso e quello oggetto d'appalto.**

## QUESITO N. 8

In merito al sopralluogo si chiede se sia possibile fare foto ed il luogo di incontro e il nominativo del referente.

**Risposta. E' possibile fare foto degli spazi pubblici, non degli uffici o delle aree riservate al personale.**

**Il luogo d'incontro è all'ingresso del museo, presso le casse, dove troverete un referente del Museo che vi accompagnerà nel sopralluogo.**

## Quesito N. 9

E' possibile conoscere a quanto ammontano le spese relative alla Pubblicazione del Bando di gara al fine di tenerne conto nella formulazione dell'Offerta Economica?

**Risposta. Le spese relative alla Pubblicazione ammontano a € 796**

## Quesito N. 10

Esiste un monte ore minimo da garantire?

**Risposta. Non esiste un monte di ore minimo da garantire.**

**Tuttavia come indicato all'art. 4 del Capitolato "Dovrà essere garantita la presenza di almeno n. 2 dipendenti per tutta la durata di apertura al pubblico del Museo"**

## Quesito N. 11

E' possibile avere le planimetrie o conoscere le metrature delle differenti aree oggetto del servizio?

**Risposta. La superficie calpestabile del museo è pari a circa 20.000 mq molto eterogenei per caratteristiche e modalità d'uso. Per questo si suggerisce di prendere visione degli spazi effettuando il sopralluogo.**

**Sul sito sono state inoltre fornite le piante del percorso.**

## Quesito N. 12

A fronte del Parere del 20 febbraio 2013 nr.17 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici ed a seguito di una mancata espressa previsione di alcuna sanzione escludente in merito da parte della Vostra Amministrazione Pubblica, siamo a richiedere se risulta possibile indicare in offerta un costo del lavoro leggermente inferiore a quello indicato nelle tabelle ministeriali, alla luce dei benefici di cui la nostra azienda gode, o se altresì ciò comporti un'automatica esclusione dalla procedura di gara. Si fa presente che il DM del 25 febbraio 2009 del Ministero del Lavoro fa esplicito riferimento a possibili oscillazioni di alcune delle componenti del costo del lavoro, ed in particolare: ART.2 Il suddetto

costo del lavoro è suscettibile di oscillazioni in relazione a : a) Benefici (contributivi, fiscali od altro) previsti da norme di legge di cui l'impresa usufruisce; b) oneri derivanti da specifici adempimenti connessi alla normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ( Decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81). Tale decreto, che recepisce integralmente quanto già decretato nei precedenti D.M del 17 marzo 2008 e D.M. del 16 giugno 2005, è stato inoltre accolto da numerose sentenze e pareri degli organi amministrativi nazionali e regionali (ad es. T.R.G.A. Trentino Alto Adige, Trento, 23.06.08, n. 154; Consiglio di Stato., sez. V, 7.9.2007, n. 4694, etc.).

**Risposta. A prescindere di eventuali anomalie dell'offerta, alla luce della giurisprudenza prevalente è da ritenersi ammissibile uno scostamento in diminuzione del 5 % rispetto a quanto indicato sulle tabelle ministeriali.**

### Quesito N. 13

Nell'Art.4 del Capitolato Speciale d'Appalto è indicato : << Dovrà essere garantita la presenza di almeno n. 2 dipendenti per tutta la durata di apertura al pubblico del Museo (lunedì 10 - 14; martedì 14 - 19; mercoledì, giovedì, domenica 10 - 19; venerdì e sabato 10 - 21). L'apertura museale annuale complessiva è stimata in ore 3.020 oltre a 50 ore per eventuali aperture straordinarie (festività infrasettimanali, particolari esposizioni, ecc.)..>>.

Sono a richiedere se i due addetti (almeno) che vengono richiesti, debbano essere presenti entrambi per tutta la durata di apertura quotidiana del Museo o se essi debbano complessivamente coprire la fascia oraria di apertura. Riporto, ad esempio, le giornate di Lunedì e Martedì:

Ipotesi 1: presenza contemporanea addetti pulizia

GIORNI	ORARI APERTURA	ORE	Dipendente 1.	Dipendente 2
LUNEDI'	10:00-14:00	4	10:00-14:00	10:00-14:00
MARTEDI'	14:00-19:00	5	14:00-19:00	14:00-19:00

Ipotesi 1: Avvicendamento addetti pulizia

GIORNI	ORARI APERTURA	ORE	Dipendente 1.	Dipendente 2
LUNEDI'	10:00-14:00	4	10:00-12:00	12:00-14:00
MARTEDI'	14:00-19:00	5	14:00-16:00	16:00-19:00

**Risposta. È richiesta la presenza contemporanea di due addetti per tutta la durata di apertura. L'ipotesi corretta è la numero 1.**

### Quesito N. 14

In riferimento al chiarimento n. 13 questa amministrazione conferma la seguente ipotesi:

Ipotesi 1: presenza contemporanea addetti pulizia	ORARI APERTURA	ORE	Dipendente 1.	Dipendente 2
GIORNI				
LUNEDI'	10:00-14:00	4	10:00-14:00	10:00-14:00
MARTEDI'	14:00-19:00	5	14:00-19:00	14:00-19:00

Risposta. È richiesta la presenza contemporanea di due addetti per tutta la durata di apertura. L'ipotesi corretta è la numero 1.

Inoltre all'art. 4 del capitolato tecnico si cita quanto segue: L'apertura museale annuale complessiva è stimata in ore 3.020 oltre a 50 ore per eventuali aperture straordinarie (festività infrasettimanali, particolari esposizioni, ecc.).

In considerazione di quanto sopra riportato e ai fini del rispetto della par condicio fra le aziende concorrenti, si richiede di indicare il monte ore minimo annuale richiesto ( 6140? =>3020\*2 persone + 50 ore) e se il non rispetto di tale monte ore sia da considerarsi motivo di esclusione.

**Risposta. Il calcolo delle ore è stato formulato dalla stazione appaltante per individuare la base di gara. Le informazioni date devono costituire indicazione per i partecipanti al fine di definire la propria offerta.**

### **Quesito N. 15**

In riferimento ai chiarimenti n. 10 "Non esiste un monte di ore minimo da garantire. Tuttavia come indicato all'art. 4 del Capitolato "Dovrà essere garantita la presenza di almeno n. 2 dipendenti per tutta la durata di apertura al pubblico del Museo", si richiede di chiarire inequivocabilmente se, dovendo rispettare detta prescrizione del capitolato Tecnico e in considerazione del chiarimento n. 13 e del n. 14, è implicito che tali prescrizioni generano un monte ore minimo. E' necessaria e fondamentale, anche ai fini della medesima comparazione fra le varie aziende in caso di verifica di congruità, la specifica che tale monte ore rappresenta un valore minimo pena l'esclusione. Se ciò non fosse, significherebbe che la prescrizione richiamata all'art. 4 e la cui interpretazione è stata confermata al quesito n. 13, risulterebbe nulla.

In caso contrario, se un concorrente formulasse per mero esempio una offerta tenendo in considerazione 4000 ore anno, sarebbe escluso dalla procedura di gara?

**Risposta. Si ribadisce ulteriormente quanto sviluppato in risposta ai precedenti quesiti (NON è stato indicato un monte ore minimo). Si suggerisce inoltre ai concorrenti di concentrarsi sugli aspetti tecnici descritti in capitolato al fine di formulare una offerta coerente con quanto richiesto dal Museo. Seguendo tale raccomandazione l'esempio da voi effettuato non appare realistico.**

**Ulteriore indicazione viene dato dall'importo a base di gara.**

**Inoltre si ricorda anche che, ai sensi dell'art. 88, comma 7 del Codice dei contratti, la Commissione sottoporà a verifica la prima migliore offerta, se la stessa appare anormalmente bassa e, se la esclude, procederà nella stessa maniera progressivamente nei confronti delle successive migliori offerte, non oltre la quinta, fino ad individuare la migliore offerta non anomala.**

### **Quesito N. 16**

Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale in forza, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.

Elenco di materiali ed attrezzature messi a disposizione dell'Ente appaltante.

**Risposta. Come risposto al quesito n. 4 il CCNL applicato è il CCNL Multiservizi e la distribuzione degli operatori impiegati varia per mansione, qualifica, livello, sesso e anzianità. L'elenco del personale in forza, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi verrà fornito alla ditta aggiudicataria. Non ci sono materiali/attrezzature che il Museo mette a disposizione.**

### **Quesito N. 17**

Si chiede di specificare se possano intendersi comprese nell'importo a base d'asta le ore impiegate dal Referente del servizio e dagli operatori nelle attività di coordinamento.

**Risposta. Sì, nell'importo a base d'asta è compresa anche l'attività del referente e di coordinamento.**

### **Quesito N. 18**

Con riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto, precisamente all'art. 2, si chiede se, all'interno dello schema indicante gli elementi di valutazione, l'assenza del "punto c)" costituisca mero errore ovvero sia volontaria. Ciò nell'intenzione di rispettare, in sede di elaborazione dell'offerta tecnica, quanto più possibile l'ordine e le forme imposte da Capitolato.

**Risposta. La mancanza del "punto c)" è da considerarsi una svista in sede di compilazione del Capitolato d'Appalto.**

### **Quesito N. 19**

Con riferimento all'art. III.2.3 del bando "fatturato per servizi di pulizia svolti in Istituti e luoghi di cultura pubblici e privati conseguito nel triennio 2011 - 2012 - 2013, pari a € 600.000,00 I.V.A. esclusa" si chiede conferma che il requisito possa essere soddisfatto anche mediante lo svolgimento di servizi di pulizia presso uffici comunali e giudiziari.

**Risposta. Dato che la tipologia dei servizi sopracitati è analoga a quella oggetto di gara, e al fine di preservare al massimo il criterio di concorrenza, si ritiene di considerare tali esperienze valide.**

## Quesito N. 20

Con la presente siamo a chiederVi di effettuare il sopralluogo della gara in oggetto per giorno 17.04.2014 alle ore 11.00 visto che per giorno 16.04.2014 siamo impossibilitati ad effettuare il sopralluogo.

**Risposta. Siamo spiacenti di non poter accogliere la richiesta di sopralluogo per la data indicata. Ricordiamo che il sopralluogo – ai fini della partecipazione alla gara – non è obbligatorio.**

## Quesito N. 21

Premesso

Che, per la presente procedura di gara, è stata computata una basa d'asta biennale pari ad € 252.900,00 (annuale € 126.450,00) oltre oneri di sicurezza non soggetti a ribasso di € 7.100,00;

Che l'art. 4 de Capitolato d'appalto "Tempistica nell'espletamento del servizio" recita " .... Dovrà essere garantita la presenza di almeno n. 2 dipendenti per tutta la durata di apertura al pubblico del Museo (lunedì 10 – 14; martedì 14 – 19; mercoledì, giovedì, domenica 10 – 19; venerdì e sabato 10 – 21). L'apertura museale annuale complessiva è stimata in ore 3.020 oltre a 50 ore per eventuali aperture straordinarie (festività infrasettimanali, particolari esposizioni, ecc.);

Che il costo della manodopera, per garantire la presenza di n. 2 dipendenti durante l'orario di apertura del Museo, dedicati al servizio di pulizia giornaliera, risulta essere pari ad € 97.235,84, sviluppando le ore di apertura del Museo ed applicando un costo orario di € 16,12 per addetto servizio pulizia 2° livello occupazionale, così come risultante dalla tabella provinciale luglio 2013, pubblicata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che si allega:

MONTE ORE APERTURA MUSEO - PRESTAZIONI GIORNALIERE							
Giorni	Fascia oraria	Ore giorno	Ore annuali	Numero unità	Monte ore annuale presidio	Costo orario 2° livello	Totale costo manodopera
Lunedì	dalle ore 10 alle ore 14	4	208	2	416	€ 16,12	€ 6.705,92
Martedì	dalle ore 14 alle ore 19	5	260	2	520	€ 16,12	€ 8.382,40
Mercoledì	dalle ore 10 alle ore 19	9	468	2	936	€ 16,12	€ 15.088,32
Giovedì	dalle ore 10 alle ore 19	9	468	2	936	€ 16,12	€ 15.088,32
Domenica	dalle ore 10 alle ore 19	9	468	2	936	€ 16,12	€ 15.088,32
Venerdì	dalle ore 10 alle ore 21	11	572	2	1144	€ 16,12	€ 18.441,28
Sabato	dalle ore 10 alle ore 21	11	572	2	1144	€ 16,12	€ 18.441,28
		58	3016		6032		€ 97.235,84

Che, per riscontrare la richiesta di destinare 50 ore annuali per eventuali aperture straordinarie, ricadenti in giorni di festività infrasettimanali, è necessario aggiungere al costo della manodopera un importo pari ad € 1.047,80 = 50 ore annuali x € 20,96 ( costo orario 2° livello maggiorato del 30% dovuto nei giorni di festività);

Che il servizio di pulizia, oggetto del presente appalto, contempla, oltre ad operazioni di pulizia giornaliera, prestazioni con cadenza settimanale, quindicinale, mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale ed annuale, per le quali è stato elaborato un monte ore annuale, applicando delle rese orarie diversificate per ogni operazione richiesta, come da prospetto di seguito riportato:

MONTE ORE ANNUALE PRESTAZIONI PERIODICHE								
Cadenza prestazione periodica	Calcolo incidenza su mq 20.000	Mq	Resa	Numero prestazioni annuali	Ore prestazione	Ore annuali	Costo orario 2° livello	Totale Costo manodopera
Settimanale	80%	16000	280	52	57,14	2971,4286	€ 16,12	€ 47.899,43
Quindicinale	20%	4000	350	24	11,43	274,29	€ 16,12	€ 4.421,49
Mensile	25%	5000	250	12	20,00	240	€ 16,12	€ 3.868,80
Bimestrale	15%	3000	290	6	10,34	62,07	€ 16,12	€ 1.000,55

Trimestrale	18%	3600	300	4	12,00	48	€ 16,12	€ 773,76
Semestrale	20%	4000	280	2	14,29	28,571429	€ 16,12	€ 460,57
Annuale	30%	6000	300	1	20,00	20,00	€ 16,12	€ 322,40
TOTALE						3644,35		€ 58.747,00

Che il costo complessivo della manodopera elaborato, dettagliatamente sulle prescrizioni del capitolato d'appalto, risulta essere pari ad € 157.030,64 con un monte ore annuale di 9726,35 ore;

Che oltre al costo della manodopera, concorrono altre voci di spesa nella formulazione di un' offerta congrua:

costo detergenza;  
costo attrezzature e macchinari;  
spese generali;  
costi diretti sicurezza;  
utile impresa.

Tutto ciò premesso, si chiede a codesta Spettabile stazione appaltante di chiarificare i parametri assunti nel quantificare l'importo a base d'asta soggetto a ribasso, tali da tutelare/garantire il costo della manodopera scongiurando il ricorso al lavoro in nero.

**Risposta. Circa le modalità di gestire il servizio il servizio in base alle risorse impiegate è onere del concorrente descriverlo e programmarlo nell'offerta tecnica.**

#### **Quesito N. 22**

L'autocertificazione relativa alla verifica di idoneità tecnico-professionale non è citata tra i documenti da fornire nella busta amministrativa (nè tecnica), se ne deduce che non è un documento da fornire in questa fase di gara. E' esatto?

**Risposta. I requisiti relativi alla capacità economico finanziaria e tecnico- organizzativi richiesti sono quelli specificati all' Art. 4.1 – Documentazione amministrativa, punto B.**

#### **Quesito N. 23**

Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti relativamente alla gara di cui in oggetto:

- 1) Il Museo osserva dei periodi di chiusura annuali?
- 2) Il servizio di sgombero neve viene riconosciuto a parte o in compensazione al servizio di pulizia?

**Risposta. Il Museo non osserva periodi di chiusura annuali. Il servizio di sgombero neve verrà svolto all'occorrenza e verrà riconosciuto a parte.**

#### **Quesito N. 24**

Chiediamo di essere informati se l'autocertificazione a verifica di Idoneità TECNICO-PROFESSIONALE, allegata alla documentazione di gara, sia obbligatoriamente da inserire nella Busta Amministrativa in fase di gara.

**Risposta. Si rimanda alla risposta del quesito 22.**

